







**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
NELL'AMBITO DEI CONTRATTI CON I CLIENTI  
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**


	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	<b>Ariston Thermo S.p.A.</b> Viale Aristide Merloni, 45 60044 Fabriano (AN) C.F.02853230429 P.IVA. 02853230429 ("Società").
---	---------------------------------	--

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società, incluse attività formative che potranno svolgersi con diverse modalità (aula, web, piattaforme online etc.).		Esecuzione del contratto per i Dati del legale rappresentante.  Legittimo interesse (gestione del rapporto contrattuale) per i Dati dei dipendenti/consulenti del Cliente, coinvolti nelle attività di cui al contratto.		Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni.
	Adesione a eventuali programmi di fidelizzazione e/o registrazione dati nel CRM della Società		Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte		Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni.
	Effettuazione di adempimenti amministrativo-contabili - quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché della fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente.		Necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetta la Società.		Durata di conservazione prevista dalla legge (10 anni per adempimenti amministrativo-contabili)
	Recupero crediti stragiudiziale		Legittimo interesse (tutela giudiziaria)		Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
	Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria		Legittimo interesse (tutela giudiziaria)		
	Finalità di marketing (invio di comunicazioni commerciali/promozionali), tramite modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) sui prodotti/servizi della Società, segnalazione di eventi aziendali nonché		Consenso del legale rappresentante del Cliente (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).		Dati anagrafici e dati di contatto: fino a revoca consenso


rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, indagini di mercato ed analisi statistiche.		
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi.		

	<b>OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI</b>
	I dati anagrafici e di contatto sono obbligatori per la stipula dei rapporti contrattuali

	<b>DESTINATARI DEI DATI</b>
	<p>I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati. I dati potranno essere comunicati a notai e studi legali nonché a studi commercialisti.</p> <p>I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. società che offrono servizi di invio e-mail;</li> <li>b. società che offrono servizi di manutenzione del sito web;</li> <li>c. società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;</li> <li>d. società e agenzie di event management e trade fairs</li> <li>e. società che offrono servizi strumentali al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa (media agency, IT suppliers, spedizionieri, softwarehouse &amp; system integrator, società di e-commerce, società di consulenza, attività formative, piattaforme online...);</li> <li>f. società che offrono servizi di call center e customer care;</li> <li>g. società di information provider.</li> </ul>

	<b>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</b>
	I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

	<b>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA</b>
	I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR. In caso di trasferimento verso Paesi extra-europei non ritenuti adeguati dalla Commissione Europea, troveranno applicazione le clausole standard ai sensi della Decisione della Commissione Europea del 5 febbraio 2010.

	<b>DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO</b>
	<p>Contattando Ariston Thermo S.p.A. a mezzo posta all'indirizzo Viale Aristide Merloni 45, Fabriano (AN), via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:privacy.aristonthermo@aristonthermo.com">privacy.aristonthermo@aristonthermo.com</a>, l'interessato può chiedere alla Società l'accesso ai Dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la cancellazione dei Dati, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché opporsi al trattamento effettuato per legittimo interesse del titolare.</p> <p>L'interessato, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.</p>

	L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.
	L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per le finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei Dati trattati per le medesime finalità. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

<b>DPO</b>	<b>DATA PROTECTION OFFICER (DPO)</b>
	Il Data Protection Officer ("DPO") nominato dal Titolare ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR è il Dott. Gabriele Faggioli. È possibile contattare il Data Protection Officer ("DPO") inviando una e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com">DPO.AristonThermoGroup@aristonthermo.com</a>